

## MIA 日本語サポーターの手引き

### Q1 どんな活動をするの？

ひとことでは、日本語を勉強したい外国人の方のお手伝いです。

勉強したい方は、国籍、年齢、職業、学習動機、日本語レベル、学習目標もさまざまですので、サポーターの方と勉強したい内容、サポーターの方への期待度も相手によって異なります。例えば、来日も間もなく「あいうえお」から勉強したい方から、滞日期間が長くさらに高度なレベルを目指している方まで、或いは、ただ会話の相手が欲しいという方から日本語能力試験や大学・専門学校などの入学試験の合格を目指しているという方まで、留学や仕事での一時的な滞在の方から永住の方までいろいろです。

### Q2 どうやって学習希望者を紹介されるの？

学習希望者の方から紹介依頼があったときに、学習者希望者の方に希望条件（場所、時間、学習内容等）を伺って、その希望に合ったサポーターの方に当協会が個別に依頼します。

双方の条件が合ったら、それぞれにご紹介しますので、後はサポーターの方と学習希望者の方との双方で直接連絡をとりあって、勉強を始めます。

### Q3 プライバシーは守られているの？

当協会では、サポーターの方と学習希望者の方、双方のプライバシーをお守りします。それぞれの方の承諾を得るまでは、お名前や連絡先を相手方に知らせることはありません。

### Q4 どこで勉強したらいいの？

勉強する場所は、公共の場所、喫茶店、それぞれの自宅などが考えられます。当協会の交流ラウンジ・研修室もご利用できます（無料・要予約）。

### Q5 交通費や教材費などの必要経費は誰が負担するの？

原則として、サポーターの方には無報酬で活動していただきますが、必要経費は学習希望者の方が負担することになっています。学習希望者の方には、その旨をお知らせしてあります。

### Q6 報告はどうしたらいいの？

学習者との活動が終了した時点で、MIAまでご連絡ください。ご紹介した方とのサポーター活動の内容や感想などを記入してすみやかに提出してください。

### **Q7 日本語サポーターを引き受ける際、どんな点に注意したらいいですか？**

まず、サポーター活動は、自主的な活動であることを確認してください。

勉強を始めるときに、勉強したい内容、目標、使用したいテキストや教材、学習期間、必要経費について、学習希望者の方とよく話すことが大切です。学習希望者の方と大まかな学習計画を立て、おおよその期間を決めておくとよいでしょう。

何よりも、相手との信頼関係が大切です。お互いにいい関係といいリズムをつくることを心がけましょう。

### **Q8 サポーター活動中、万一事故に遭ってしまったら？**

サポーターの方には、活動中の事故に備えて、ボランティア保険に加入していただきます。手続き及び保険料については、当協会が代行、負担します。事故にあった場合は、ご相談ください。

ボランティア保険の対象以外の事故等については、自己責任において解決願います。

### **Q9 日本語サポーターですること以外のことを頼まれてしまったのですが…。**

当協会では、サポーターの方を日本語のサポーターとしてご紹介しています。それ以外のことを頼まれたときは、できないことをはっきり相手に伝えてください。

### **Q10 サポーターのための研修はありますか？**

当協会では、スキルアップにご活用していただくために、日本語教育に関する研修会を開催しています。詳細は、当協会にまでお問合せください。

### **Q11 日本語を教えるための資料はありますか？**

当協会の日本語教材ライブラリーには、日本語教育関連資料があります。日本語サポーターのみなさんに図書・資料の閲覧・貸し出し等ご利用いただいています。詳細は別紙「日本語教材ライブラリーの利用について」をご覧ください。

### **Q12 困ってしまったときは？**

サポーター活動に関して何かお困りのときは、下記までいつでもお気軽にご相談ください。

公益財団法人宮城県国際化協会（MIA）担当：伊藤  
〒981-0914 仙台市青葉区堤通雨宮町 4-17 宮城県仙台合同庁舎 7 階  
Tel：022-275-3796 Fax：022-272-5063  
E-mail：mail@mia-miyagi.jp URL：http://mia-miyagi.jp/